

## recursos humanos

# de funcionários podem sacar o dia da empresa

que realizem tarefas diversificadas é uma das saídas

gestão de pessoas: trata-se de falha na gestão de negócios.

“Antes de renegociar os contratos, vale a pena repassar a situação para a rede interna de comunicação e ver se há alguma alternativa, como comprar do concorrente”, sugere Marcos Minoru Nakatsugawa, professor de gestão de RH e comunicação da Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado.

A prática de formação de sucessores ou substitutos nas diferentes funções é a solução para reverter essas situações.

“Talvez o resultado não seja exatamente o mesmo, mas é bom ter alguém treinado para fazer o papel de outro provisoriamente”, diz Nakatsugawa.

É essa a filosofia adotada por Rogério Alexandre de Campos, 33, proprietário da panificadora Marengo, em São Paulo.

No último domingo, o confeitiro principal da padaria teve uma crise de enxaqueca e não foi trabalhar. Havia uma grande encomenda e, para dar conta do pedido, os assistentes assumiram o papel do responsável.

“Para não correr o risco de ter um furo na produção, em cada setor, todo mundo conhece as atividades dos colegas”, diz Campos. A padaria tem 80 funcionários e, quando necessário, o proprietário cobre a ausência de algum empregado.

“Quando preciso, ponho a mão na massa. Tenho de saber desempenhar a função de todos para ter padrão de qualidade e noção do tempo de produção.”

Renato Stockler/Folha Imagem



## BOLETIM

## INTERNET ACSP LANÇA CANAL DE NEGÓCIOS A MPES

A Associação Comercial de São Paulo lançou o portal Busquefácil ([www.busquefacil.com.br](http://www.busquefacil.com.br)), canal de negócios que permite o cadastramento gratuito de micro e pequenas empresas e dos produtos que vendem e compram. O serviço está disponível para o Estado paulista.

## QUALIFICAÇÃO ENTIDADES PROMOVEM CURSO SOBRE LEI GERAL

A Fecomercio, em parceria com a Êxito Consultores, fará o curso “O Super-Simples e a Lei Geral das Microempresas”. Voltado a empresários, advogados, consultores, contadores e auditores, o evento será realizado no próximo dia 30. Informações: [www.fecomercio.com.br/ssl](http://www.fecomercio.com.br/ssl).

## GRATUITO SOFTWARE CALCULA VALOR DE HORA EXTRA

Ao se cadastrar gratuitamente no site [www.debit.com.br](http://www.debit.com.br), o empresário pode efetuar cálculos de horas extras utilizando tanto a jornada diária como a semanal. Pelo sistema, podem ser calculados os montantes de dias, meses e até anos devidos aos funcionários.

## FINANCIAMENTO BNDES INVESTIRÁ R\$ 80 MI EM MPE INOVADORA

Em quatro anos, o banco de desenvolvimento deve aplicar R\$ 80 milhões em seu recém-criado programa de “capital semente”, o Cristoe, cujo principal ob-

dem fazer grande diferença na saúde do trabalhador

» **Vacinação:** é uma boa forma de prevenção contra doenças como