

## ESCOLHA EQUIPAMENTOS SOB MEDIDA

O sistema de voz sobre IP funciona de três formas: direto no computador com microfone, com adaptador ao telefone e por meio de um gateway, máquina que também interliga redes de dados e de voz. Para uma empresa, os consultores afirmam que interligar o adaptador ou gateway é a melhor opção. Estes aparelhos podem ser conectados diretamente ao ponto de acesso da banda larga, mas o usuário não sentirá a diferença. Para ele, basta discar e ligar, como se fosse um telefone qualquer. O adaptador custa a partir de R\$ 200; já o gateway pode variar de R\$ 670 a R\$ 3.500. "Vale lembrar que, se sua empresa tem mais de dez ramais, recorra ao gateway direto", afirma Spina, da Trellis. "Ele suporta redes mais parrudas."

## PROCURE UM FORNECEDOR E TESTE-O

Existem cerca de 450 empresas que possuem licença para fornecer o sistema de voz sobre IP, mas nem todas entregam um serviço de qualidade. De acordo com Spina, da Trellis, muitas utilizam empresas do exterior, nas quais o cliente necessita com-

prar créditos com cartão internacional, não garantindo suporte e nenhuma qualidade. Antes de escolher seu serviço, Bernal, da Teleco, afirma que o usuário deve verificar se a empresa fornecedora tem licença para operar com o sistema ou se está vinculada a uma prestadora de serviços que possua estas licenças; pesquisar a opinião de assinantes que já utilizam o serviço de VoIP no qual você está interessado e fazer um teste. "Compre créditos de baixo valor ou o pacote mínimo oferecido pela operadora, por um período de dois a três meses, para verificar a qualidade do serviço", afirma ele.

## AVALIE CUSTO E BENEFÍCIO

Outro ponto importante é verificar se a operadora tem plataforma própria ou compra os minutos no atacado para revendê-los. De acordo com Patrícia, da Matrix Internet, é possível verificar se a empresa revende quando ela oferece tarifas excessivamente baratas. O minuto de quem vende direto custa cerca de R\$ 0,10 e de quem vende no atacado custa cerca de R\$ 0,02. "A qualidade não é tão boa. Neste caso, o barato pode sair bem caro."

## FIQUE DE OLHO NA TARIFAÇÃO DOS MINUTOS

Algumas empresas cobram o valor de um minuto mesmo que você não gaste nem dez segundos na chamada. Outras cobram apenas o quanto você usou. "Dá um impacto imenso de economia", afirma Spina. Foi nesse fator que Claudinei Gonçalves da Silva, sócio-diretor da Prokar, distribuidora de auto-peças, ficou atento ao contratar o serviço de voz sobre IP. Com experiência em outra operadora do sistema, ele viu que a economia não era tão grande quanto ele imaginava em função da cobrança do "minuto cheio", mesmo para ligações com duração bem menor. Ele resolveu trocar por uma que cobrasse apenas o que a empresa tinha gastado. Após a implantação de quatro linhas de voz sobre IP, fruto de investimento de R\$ 1.500 por mês, a Prokar contabilizou uma economia de cerca de R\$ 5.000 por mês em ligações interurbanas, que representam 50% do total das ligações realizadas pela empresa. "Instalamos em todas as áreas da empresa, da equipe de vendas até os setores de entrega", diz. "Agora não temos mais aquela preocupação de ficar cronometrando as ligações telefônicas." ←

(LEGISLAÇÃO)

## HORA EXTRA SEM MISTÉRIO

Software ajuda a evitar ações trabalhistas com cálculos precisos

➤ Cumprir todas as obrigações trabalhistas não é tarefa fácil: legislação complexa e altos custos colaboram para que 2 milhões de ações sejam movidas por empregados contra empregadores todos os anos no Brasil. Para a sua empresa não engrossar esse time de réus, a desenvolvedora de softwares Debit criou um programa que faz os principais cálculos trabalhistas — de encargos previdenciários e vales-transporte a horas extras, adicionais noturnos e periculosidade.

➤ O Debit Trabalhista leva em consideração feriados, índices de correção monetária e percentuais das categorias de trabalhadores. O advogado Haristeu do Valle afirma que economiza R\$ 5.000 por mês por não precisar mais terceirizar o serviço para um escritório contábil. "Além disso, é uma ferramenta para o pequeno empresário, que tem grandes chances de errar se fizer os complexos cálculos trabalhistas na mão", diz.

➤ Baseado na página [www.debit.com.br](http://www.debit.com.br), o software é gratuito para contas de até dois anos retroativos e cobrado para períodos superiores (o pacote de um mês custa R\$ 30). O usuário ingressa no sistema por meio de senha e pode alterar ou consultar as informações de qualquer computador com acesso à internet. ←