

Cálculos trabalhistas e previdenciários via internet

Jacilio Saraviva
Para o **Valor**, de São Paulo

Tudo feito em casa e disponível na internet. Esse é o lema da Debit, empresa paulista de cinco funcionários que se especializou em programas que fazem cálculos trabalhistas e de correção monetária. "As soluções podem ser usadas na própria web para que os clientes não precisem instalar os programas nos seus computadores", explica Marcelo Marques, diretor da Debit, que consegue garantir um faturamento de R\$ 600 mil por ano.

Criada em 1999, a empresa funciona no site www.debit.com.br e é considerada pio-

neira no fornecimento de soluções para a realização de cálculos nas áreas trabalhista e previdenciária. Seus clientes são advogados, contadores e departamentos de recursos humanos de grandes empresas, como Petrosbras, Souza Cruz e Unibanco.

"O diferencial dos nossos programas é permitir que os cálculos sejam feitos retroativamente, desde 1964", diz Marques, que se especializou na linguagem de computadores Delphi, no sistema operacional gratuito Linux e criou os embriões de todos os softwares vendidos atualmente pela empresa.

A lista de produtos disponíveis é variada e inclui desde softwares

gratuitos de atendimento on-line até o controle de horas trabalhadas por empregados. Produtos vendidos em dupla custam a partir de R\$ 39 e todos os sistemas podem ser comprados pelo computador.

O Call Center Online, por exemplo, que foi lançado há três meses, usa o sistema de mensagens instantâneas para facilitar a comunicação das empresas com os clientes. É gratuito para um atendente ou até dez atendimentos diários.

Segundo Marques, é possível ter um ganho de produtividade com o sistema, já que um operador pode atender várias pessoas ao mesmo tempo. O software

mostra ainda, em tempo real, o andamento do atendimento por meio de gráficos.

O programa faz cálculos de atualização monetária desde os anos 60. "Basta digitar a data e o valor da moeda na época. Todas as conversões são informadas no sistema e o resultado aparece em segundos", explica. Outra oferta da marca, o Debit Trabalhista calcula desde uma rescisão de contrato até a liquidação de cálculos trabalhistas judiciais. Já o Debit Ponto conta horas extras e adicionais noturnos.

Para quem não quer pagar nada por uma ferramenta on-line de atendimento ao consumidor, a desenvolvedora oferece o Debit

SAC. Nem é preciso fazer o download do programa—basta preencher um cadastro no endereço eletrônico da empresa. Com o sistema, o administrador do SAC pode cadastrar quantos atendentes forem necessários. Se quiser, pode dividir ainda seus funcionários em departamentos, para facilitar o acompanhamento dos clientes atendidos.

A Debit tem outras novidades, como um software que confere se o saldo médio negativo calculado pelos bancos está correto e um programa de fluxo de caixa on-line. "Em breve, vamos integrar os programas. Assim, se você quiser controlar contas a receber, será possível acrescentar os juros

e a correção monetária automaticamente", antecipa.

Para divulgar seus softwares no mercado, a Debit conta com as indicações dos clientes mais antigos. Hoje, 35% dos negócios da empresa são fechados com grandes corporações, mas a meta é quase duplicar esse volume nos próximos meses. A estratégia inclui aumentar a área de vendas on-line e criar novos produtos que atendam especificamente esse nicho. Para fidelizar os usuários conquistados, a companhia atualiza os softwares a cada 15 dias. "Como os programas funcionam na web, os clientes podem trabalhar sempre com a última versão disponível."